



## Description du dossier :

### Sujet : Être soutenu et se sentir en sécurité

Ce sujet a été choisi à la fin de la deuxième rencontre par les RSG participantes.

Tout au long de la deuxième rencontre, les participantes exprimaient toute la charge émotionnelle qu'elles vivaient quand un parent quitte spontanément ainsi que leurs besoins à satisfaire dans ce vécu, comme le besoin de reconnaissance pour leur travail et le besoin de sécurité par le manque de stabilité de leur clientèle.

Par la suite, dans les moyens pour prendre soin d'elle dans cette situation dans laquelle elles n'ont pas tout le contrôle, elles ont vu celui d'aller chercher de l'aide au Bureau Coordonnateur, entres autres pour évacuer leur frustration, leur peine de perdre le lien avec les enfants et leur crainte de perdre leur clientèle.

Par la suite une participante s'est exprimée sur une situation difficile vécue en relation avec moi dans le cadre d'une visite de soutien pour un enfant. À partir de là c'est toute la crainte d'être jugée et incomprise qui a fait surface et qui a mené au troisième sujet de rencontre : Être soutenu et se sentir en sécurité.

L'impact de s'arrêter sur ce sujet, au final c'est que les RSG ont pu voir leur part de responsabilité dans la relation "d'aidant-aidé" (acspt-rsg) car elles ont été capable de tourner la caméra vers elles. En le faisant, elles ont pu aussi reprendre du pouvoir sur elles, ce qui est un gain. Pendant la rencontre, elles ont pu voir plus clairement l'enjeu dans cette situation et elles ont aussi pu recevoir la sensibilité et l'accueil dont elles avaient besoin pour s'ouvrir éventuellement au soutien avec plus de confiance et un sentiment plus grand de sécurité.

En plus, en s'ouvrant à leur sensibilité pendant la rencontre, elles ont pu faire le lien avec le besoin d'accompagnement des enfants qui vivent des émotions dans leur service de garde. Elles ont vu l'importance de leur offrir de la disponibilité, dans le silence et la bienveillance, pour qu'ils puissent avoir le temps d'exprimer leurs émotions dans l'écoute, l'empathie et la sensibilité. Et ce, au lieu d'accompagner les enfants en rationalisant leurs émotions, en les questionnant sur les raisons de leurs émotions ou en les amenant rapidement à s'occuper pour ne plus ressentir l'émotion.

Ç'aurait été une belle suite que de se pencher sur ce sujet de l'accompagnement des enfants qui vivent des émotions.

#### Bibliographie :

- PORTELANCE, Colette, L'acceptation et le lâcher-prise, édition du CRAM, 2014, 285 pages
- PORTELANCE, Colette, La communication authentique, édition du CRAM, 2011, 273 pages
- PORTELANCE, Colette, Relation d'aide et amour de soi, édition du CRAM, 2014, 531 pages